

تم إبرام هذه الاتفاقية ("الاتفاقية") بين منصة Veiera ("المنصة") والبائع ("البائع"). باستخدامك لخدمات Veiera وتسجيلك كبائع، فإنك توافق على الشروط الموضحة أدناه.

1. تعريف الأطراف

- 1.1 Veiera: منصة إلكترونية تسهل العمليات التجارية بين البائعين والمشتريين.
- 1.2 البائع: الفرد أو الكيان التجاري الذي يقوم بالتسجيل على منصة Veiera لبيع المنتجات أو الخدمات.
- 1.3 المشترون: العملاء الذين يشترون المنتجات المدرجة من قبل البائعين على المنصة.

2. تسجيل البائع

- 2.1 يجب على البائع تقديم معلومات دقيقة وكاملة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:
 - الاسم الكامل: _____
 - العنوان: _____
 - البريد الإلكتروني: _____
 - رقم الهاتف: _____
 - الرقم الضريبي (إن وجد): _____
 - رقم السجل التجاري (إن وجد): _____
 - رقم جواز السفر أو البطاقة الوطنية: _____
 - تفاصيل الحساب البنكي للمدفوعات: _____
- 2.2 تحتفظ Veiera بحقها في التحقق من معلومات البائع ورفض أي طلبات لا تستوفي شروط التسجيل.

3. مسؤوليات البائع

- 3.1 يتحمل البائع المسؤولية الكاملة عن:
 - جودة المنتجات وقانونيتها ودقة المعلومات المدرجة عنها.
 - معالجة الطلبات وشحنها في الوقت المحدد.
 - الامتثال لجميع القوانين واللوائح السارية.
- 3.2 يجب على البائع التأكد من أن أوصاف المنتجات وصورها وأسعارها دقيقة وغير مضللة.

4. إدراج المنتجات

- 4.1 يمكن للبائع إدراج منتجاته مجاناً على منصة Veiera.
- 4.2 يُمنع إدراج المنتجات التالية، على سبيل المثال لا الحصر:
 - المواد غير القانونية أو المنتجات المزيفة.
 - المواد الخطرة غير المصرح ببيعها.
 - المنتجات التي تنتهك حقوق الملكية الفكرية.

5. الرسوم والمدفوعات

- 5.1 لا تفرض Veiera أي نسبة على المبيعات.
- 5.2 قد يتم تطبيق رسوم إضافية على الخدمات الاختيارية (مثل الإعلانات المدفوعة أو العروض الترويجية)، وسيتم إبلاغ البائع بها مسبقاً.

6. إدارة الطلبات والتوصيل

- 6.1 يتحمل البائع المسؤولية الكاملة عن معالجة الطلبات وشحنها في الإطار الزمني المحدد على المنصة.
6.2 يتحمل البائع تكاليف ومسؤولية التوصيل، بما في ذلك أي تأخير أو أضرار أثناء النقل.

7. سياسة الإرجاع والاسترداد

- 7.1 يجب على البائع تحديد سياسة واضحة للإرجاع والاسترداد وإبلاغ المشتريين بها.
7.2 يتحمل البائع مسؤولية معالجة وحل أي نزاعات مع المشتريين بشكل مباشر وفي الوقت المناسب.
7.3 تحتفظ Veiera بالحق في التدخل لحل النزاعات عند الضرورة، لكنها غير مسؤولة عن النتائج.

8. المدفوعات

- 8.1 يتم دفع مستحقات البائع من خلال الطريقة المحددة في حساب البائع على المنصة.
8.2 يتم تحديد جداول الدفع (أسبوعية، نصف شهرية، أو شهرية) وفقاً لنظام Veiera.
8.3 تحتفظ Veiera بحقها في تعليق المدفوعات إذا تم الاشتباه في نشاط احتيالي أو غير قانوني.

9. حقوق الملكية الفكرية

- 9.1 يحتفظ البائع بملكية علامته التجارية وحقوق النشر الخاصة به، ولكنه يمنح Veiera الحق في استخدام صور المنتجات والأوصاف وأسماء العلامات التجارية لأغراض تسويقية.
9.2 يجب على البائع التأكد من أن جميع المحتويات المستخدمة (مثل الصور والأوصاف) لا تنتهك حقوق أي طرف ثالث.

10. إنهاء الاتفاقية

- 10.1 يجوز لأي طرف إنهاء هذه الاتفاقية بإشعار كتابي مسبق.
10.2 يحق لـ Veiera إنهاء الاتفاقية فوراً إذا انتهك البائع قواعد المنصة أو شارك في أنشطة غير قانونية.
10.3 بعد الإنهاء، يجب على البائع الوفاء بجميع الطلبات المعلقة وتسوية أي التزامات قائمة.

11. القوانين المطبقة وحل النزاعات

- 11.1 يخضع هذا العقد ويتم تفسيره وفقاً لأحكام القانون المعمول بها في جمهورية مصر العربية.
11.2 ويخضع أي نزاع ينشأ بشأن تنفيذ أو تفسير أو إنهاء هذا العقد للاختصاص القضائي لمحاكم القاهرة المختصة بمختلف درجاتها.

12. حماية البيانات والخصوصية

- 12.1 يجب على البائعين الامتثال لقوانين حماية البيانات واستخدام معلومات المشتريين فقط لأغراض معالجة الطلبات.
12.2 تلتزم Veiera بحماية سرية وأمان معلومات البائعين والمشتريين وفقاً لسياسة الخصوصية الخاصة بها.

13. تعديل الاتفاقية

- 13.1 تحتفظ Veiera بحقها في تعديل شروط هذه الاتفاقية في أي وقت.
13.2 سيتم إخطار البائعين بأي تعديلات عبر البريد الإلكتروني أو الإشعارات على المنصة، ويعتبر استمرار استخدام المنصة بمثابة قبول للشروط المعدلة.

14. إقرارات و ضمانات البائع

- 14.1 يقر البائع ويضمن:
• أنه يمتلك الصلاحية القانونية لبيع المنتجات.
• أن جميع المنتجات أصلية، ذات جودة مناسبة، وتلتزم بالقوانين السارية.
14.2 تخلي Veiera مسؤوليتها عن أي ضمانات صريحة أو ضمنية تتعلق بمنتجات أو خدمات البائع.

15. تحديد المسؤولية

- 15.1 لا تتحمل Veiera أي مسؤولية عن الأضرار المباشرة أو غير المباشرة أو العرضية أو التبعية الناتجة عن أنشطة البائع أو استخدام المنصة.
بتسجيلك كبائع على منصة Veiera، فإنك تقر بأنك قرأت وفهمت ووافقت على شروط هذه الاتفاقية.

تفاصيل البائع:

- الاسم: _____
• الرقم الضريبي/رقم جواز السفر/السجل التجاري: _____
• العنوان: _____
• رقم الهاتف: _____
• البريد الإلكتروني: _____
• التوقيع: _____
• التاريخ: _____

ممثل Veiera المعتمد:

- الاسم: _____
• المسمى الوظيفي: _____
• التوقيع: _____
• التاريخ: _____